



CONDIÇÕES ESPECÍFICAS PARA ESQUI

Somente assine estas Condições após sua leitura completa, pois nela constam informações importantes sobre sua viagem.

Este documento é parte integrante das Condições Gerais, substituindo exclusivamente os itens abaixo mencionados que tem caráter de maior restrição.

4. Taxas/Multas de Alteração/Cancelamento

Parte terrestre : Não é possível cancelar a totalidade das reservas terrestres e utilizar apenas parte aérea.

Para cancelamento total do pacote ou parcial da parte terrestre, aplicam-se as seguintes condições:

- Antes do pagamento dos serviços e da emissão da parte aérea pode haver cancelamento sem multas, salvo se houver sido informada condição especial antecipadamente ou abaixo mencionada.
- Cobrança de taxa administrativa (equivalente a USD 25,00 por pessoa) independente da antecedência ao início dos serviços.

Saída antecipada:

É considerada saída antecipada quando o passageiro deixa o hotel, ou faz o check-out, antes da data estipulada na reserva original.

Nesse caso não haverá reembolso parcial dos serviços não utilizados.

Check-in posterior a data reservada:

Quando o passageiro realizar o check-in 1(um) ou mais dias depois da data de início da reserva, não haverá reembolso das diárias/serviços não utilizados . Da mesma maneira , a estadia não será prolongada pelos dias posteriores à reserva.

Políticas de falta de neve:

A maioria das estações conta com sistemas de neve artificial, de forma a garantir a prática do esqui. Para considerar que não é possível a prática do esqui, e a possibilidade de eventual reembolso/crédito dos serviços contratados, é necessário que **TODOS** os meios de elevação estejam fechados/inoperantes.

Políticas de fechamento de caminhos :

Condições de estradas no Chile:

O caminho a Portillo e Valle Nevado (Caminho Internacional Santiago - Mendoza, Argentina) é mantido pelo Ministério de Obras Públicas do Chile, o qual é responsável por sua manutenção depois de uma tempestade ou outro evento. Os Centros de Esqui não são responsáveis pelas condições do caminho.

Se o caminho estiver interditado e os hóspedes não puderem chegar ou sair de Portillo ou Valle Nevado, os Centros de Esqui procederão da seguinte maneira:

* Aqueles passageiros que não puderem subir enquanto o caminho estiver interditado serão responsáveis por sua hospedagem e outras despesas em Santiago ou outra parte. As noites que não forem utilizadas no Centro de Esqui serão debitadas em sua conta. O hóspede poderá escolher entre transferir seu crédito a sua conta de serviços extras (aulas de esqui, contas de bar, etc.), ou utilizar seu crédito para uma futura reserva durante a temporada do mesmo ano ou pedir a devolução diretamente com sua agência de viagens ou operador.

* No caso dos passageiros que se encontrarem na estação de esqui sem poder descer e tenham de pernoitar no Hotel, as normas vigentes da Estação de Esqui serão aplicadas devidamente ao hospede.

* Quando houver mudança de voos e serviço de traslado, o passageiro deve entrar em contato direto com sua agência ou operadora de turismo. Embora as Estações não sejam responsáveis por esses eventos, farão todos os esforços no sentido de cooperar/auxiliar com os passageiros.

Algumas Estações de Esqui possuem serviço de transporte em helicóptero, que opera somente se as condições do tempo forem favoráveis. Esse serviço está sujeito à disponibilidade de vagas, e o passageiro deve assumir o custo implicado na operação.

Pacotes para Argentina com conexão em Buenos Aires:

Em função da necessidade de conexão em Buenos Aires (na maioria dos pacotes), é importante salientar:

* O tempo de conexão entre aeroportos de Buenos Aires deve ser de no mínimo 4 horas.

* A maior parte dos voos internos na Argentina são fretamentos, e por esse caráter não têm assegurados seus horários. Ficando sujeitos a alteração sem aviso prévio.

* Em função da possibilidade de alteração nos horários dos voos internos (fretamento), é importante incluir diárias em Buenos Aires na ida e no retorno. Evitando eventuais transtornos e até mesmo a perda de um bilhete não reembolsável.

* Não devem ser feitas reservas considerando conexões imediatas em Buenos Aires. Caso o passageiro solicite o pacote nesse formato, será necessária assinatura do mesmo num termo de responsabilidade, onde assume todas as responsabilidades por eventuais perdas. Isentando assim a Bon Voyage Operadora e Representações Ltda. por qualquer despesa.

* Além dos motivos acima, pode haver atrasos ou cancelamentos nos voos internos (fretamentos ou regulares) devido as condições climáticas. Sendo essa mais uma razão para incluir os pernoites em Buenos Aires.

Parte aérea:

Voos REGULARES: Uma vez emitido(s) o(s) bilhete(s) aéreo(s), qualquer cancelamento será feito através de processo de reembolso, sujeito a multas e prazos estipulados pelas companhias aéreas.

Alterações de datas, rotas, nomes só podem ser feitas se previstas nas regras tarifárias específicas, estando sujeitas a multa. Favor consultar detalhes.

Voos FRETADOS/CHARTER: Uma vez emitido(s) o(s) bilhete(s) aéreo(s), não existe reembolso em caso de cancelamento (total e parcial) , independente do motive da não utilização do(s) mesmo(s).

Declaro estar de acordo com as condições gerais descritas acima.

Data prevista para viagem:

Passageiro(s):

Programa:

Serviços incluídos:

Valor do pacote:

Local: Data:

Nome

assinatura do passageiro titular/responsável:

Identidade e CPF do passageiro titular: